

Rechten en plichten bij de huur van een woning



**hof
wonen**

hofwonen.nl

U heeft met ons een huurcontract voor een woning. Hier horen algemene huurvoorwaarden bij met onze afspraken over het gebruik van uw woning. In deze brochure leest u wat wij van elkaar mogen verwachten.

Neem contact op

Maakt u zich zorgen over het betalen van de huur? Hof Wonen is er voor de bewoners, dus twijfel niet om contact met ons op te nemen. We zoeken samen met u naar een oplossing.

Ook kunt u hulp vragen bij het Servicepunt XL in uw buurt voor praktische ondersteuning bij financiële zaken. U kunt er terecht met al uw vragen over financiën, zonder afspraak. Geen probleem is te groot, geen vraag is te klein. Misschien herkent u dit voorbeeld: 'Als ik deze maand de zorgverzekering niet betaal, dan kan ik de huur wél helemaal betalen.' De medewerkers van Servicepunt XL willen juist dat u bij hen aanklopt bij beginnende financiële problemen. Voor meer informatie kunt u terecht op www.servicepuntxl.nl of bel naar: 070 – 205 22 22.

Dit verwachten wij van u

- 1. U moet in het gehuurde huis wonen en u mag het alleen als woning gebruiken**
Een woning is om in te wonen. U mag uw huis niet gebruiken voor andere activiteiten, zoals een bedrijf aan huis. Thuiswerken mag wel als dat niet storend is voor uw bureu. U moet zelf in de gehuurde woning wonen, samen met uw partner en/of thuiswonende kinde-
- 2. U schrijft zich in bij de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente**
U blijft op dit adres ingeschreven staan zolang u de woning van ons huurt. Als de huur stopt, moet u zich weer uitschrijven bij de gemeente.
- 3. U heeft toestemming van ons nodig per brief of e-mail, wanneer u:**
 - Uw huurwoning wilt gebruiken voor andere activiteiten dan wonen
 - Ook in een andere woning wilt wonen
 - Iemand anders dan uzelf in de woning wilt laten wonen (los van uw partner of kinderen)
 - Zelf iets wilt toevoegen aan uw woning, zoals een muur, traplift of schuurtje. Zonder toestemming kunnen wij u vragen alles weer weg te halen. Meer informatie over iets toevoegen en toestemming aanvragen vindt u hier: hofwonen.nl/zelf-klussen
- 4. U bent op de hoogte van het soort huurcontract dat u heeft**
Er zijn verschillende soorten huurcontracten: tijdelijke huurcontracten, vaste huurcontracten en doelgroe-

ren. Krijgen wij het idee dat u niet meer in uw woning woont? Of dat u voor een langere periode ergens anders woont? Dan vragen wij u te bewijzen dat u nog wel in de woning woont. Kunt u geen bewijs leveren? Dan vragen wij de rechter het huurcontract te beëindigen. Wij geven de woning dan aan iemand anders die een woning zoekt.



pencontracten. Het soort contract is belangrijk voor hoe lang u de woning kunt huren.

Welke verschillende soorten huurcontracten zijn er voor een woning? Dit leest u op rijksoverheid.nl



Dit kunt u van ons verwachten

1. Wij komen uw woning niet binnen zonder uw toestemming

Alleen bij een noodsituatie kunnen wij uw woning binnenkomen zonder uw toestemming. Bijvoorbeeld bij een gaslek, een brand of een kapotte waterleiding als u niet thuis bent.

U moet ons binnen laten als:

- wij dringende werkzaamheden (onderhoud en inspecties) moeten uitvoeren;
- wij gaan renoveren en wij u daarvoor een redelijk voorstel hebben gedaan;
- uw medewerking nodig is voor werkzaamheden bij uw burens;
- een bezichtiging gepland is voor verkoop of nieuwe verhuur.

2. Wij passen jaarlijks de huurprijs aan

De minister bepaalt jaarlijks met hoeveel procent de huur omhoog mag. De maximale huurprijs kunt u controleren via huurprijnscheck zelfstandige woonruimte op huurcommissie.nl.

Let op: het gaat om de huurprijs zonder servicekosten.

3. Wij voeren reparaties uit aan uw woning als u dat vraagt.

Wij hoeven dat niet te doen als:

- als er schade is door uw eigen schuld;
- het gaat om kleine en eenvoudige reparaties die voor uw rekening komen;
- het niet mogelijk is om het probleem te repareren;
- de reparatie te duur is. Het is niet redelijk om herstel of vervanging te vragen.

Zijn er problemen die u niet zelf kunt oplossen? Laat het ons weten via uw MijnHofWonen- account op onze website: hofwonen.nl/ik-huur. Heeft het spoed? Bel ons dan op 070 412 82 82.

Meer informatie over welke kosten voor de huurder zijn en welke voor de verhuurder leest u op rijksoverheid.nl

Ontevreden?

Wij doen ons best voor u. Toch kan het gebeuren dat u niet tevreden bent over ons. U kunt dit direct aan ons vertellen, of een melding doen via onze website. We proberen altijd om klachten samen op te lossen.

U moet uw klacht altijd schriftelijk bij ons inleveren. U kunt uw klacht melden op onze website: hofwonen.nl/onzeklachtenprocedure

maart 2024



hofwonen.nl/ik-huur