

Groot onderhoud en woningverbetering

januari 2023



U huurt een eengezinswoning in De Venen. Samen met de gemeente Den Haag werken we aan een toekomstplan voor De Venen zodat de buurt straks weer mooi, beter en leefbaar is. Uw woning willen we opknappen en verduurzamen. Daarover willen we graag met u in gesprek. In deze nieuwsbrief leest u meer hierover.



Huisbezoek

Onze bewonersbegeleider neemt contact met u op om een afspraak te maken voor een huisbezoek. Tijdens het huisbezoek vullen we samen met u een vragenlijst in en kunt u kleine technische problemen in uw woning doorgeven. Bijvoorbeeld een loszittend stopcontact of een klemmende deur. Voor het uitvoeren van kleine

reparaties maken we direct een afspraak. Naast de bewonersbegeleider komt ook technisch opzichter Arie Bronk mee tijdens het huisbezoek. Hij bekijkt onder andere de installaties en de staat van de keuken, badkamer en het toilet.

Vragenlijst

We zijn benieuwd naar uw wensen en ideeën. Dit geeft ons goede informatie voor het maken van een plan. Bij deze nieuwsbrief vindt u een vragenlijst. Tijdens het huisbezoek neemt de bewonersbegeleider de vragenlijst met u door.



In gesprek

Wilt u met ons meepraten over de invulling van de plannen voor uw woning en omgeving? Geef dit aan tijdens het huisbezoek. Of stuur een e-mail met uw contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer en e-mail) naar: devenen@hofwonen.nl



Gegevens (hoofd)huurder

Naam

Adres

Postcode

Telefoon

E-mail

Geeft u toestemming voor het verwerken van de gegevens?

Ja, ik geef toestemming Nee, ik geef geen toestemming

Het verlenen van toestemming heeft geen nadelige gevolgen voor de huurder. U kunt uw toestemming in een later stadium altijd intrekken. Ook het intrekken van uw toestemming heeft geen nadelige gevolgen.

Uw huishouden en persoonlijke situatie

Hoe groot is uw huishouden?

- 1 persoon
 2 personen
 3 personen of meer

Wat is de samenstelling?

- Alleenstaand
 Alleenstaand met kind(eren)
 Echtpaar of samenwonend
 Echtpaar of samenwonend met kind(eren)
 Anders, namelijk: _____

Ontvangt u hulp of ondersteuning van familie, bekenden of een wijkorganisatie?

- Ja Nee

Zo ja, welke?

Heeft u hulp nodig met de Nederlandse taal en/of lezen?

- Ja Nee

Zo ja, waar heeft u hulp bij nodig?

Uw mening over uw woning

Wat vindt u van uw woning?

- Goed Redelijk Slecht

Toelichting:

Wat vindt u de drie sterkste en zwakste punten van uw woning?

Kenmerk	Kruis maximaal 3 sterkste punten aan	Kruis maximaal 3 zwakste punten
Grootte van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Indeling van de woning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aantal slaapkamers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keuken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Badkamer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Op de volgende pagina staan nog meer punten.

Toilet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aanwezigheid van een tuin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Warmte isolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geluidsisolatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anders, namelijk:

Wat vindt u van de ventilatiemogelijkheden in uw woning?

Goed Redelijk Slecht

Toelichting:

Is uw woning goed warm te krijgen?

Goed Redelijk Slecht

Toelichting:

Heeft u last van vocht- en/of schimmelproblemen?

Ja Nee

Zo ja, waar heeft u last van vocht- en/of schimmelproblemen?

Heeft u last van tocht in uw woning?

Ja Nee

Zo ja, waar heeft u last van tocht in uw woning?

Heeft u last van krakende vloeren?

Ja Nee

Zo ja, waar heeft u last van krakende vloeren?

Ervaart u geluidsoverlast?

Ja

Nee

Zo ja, waar en wanneer ervaart u geluidsoverlast?

Zijn uw binnendeuren goed?

Ja

Nee

Zo nee, wat is er mis met uw binnendeuren?

Wat is volgens u het belangrijkste dat moet
gebeuren in uw woning?

Heeft u WMO* aanpassingen in uw woning?
Bijvoorbeeld toilet, badkamer, scootmobiel

Ja

Nee

** De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) regelt dat mensen met een beperking de juiste voorzieningen en hulp krijgen. Woningaanpassingen zijn veranderingen in de woning zodat u zelfstandig thuis kunt blijven wonen.*

Zo ja, welke WMO aanpassingen heeft u in uw woning?

Heeft u zelf aangebrachte voorzieningen in uw
woning? Denk aan keuken, badkamer of toilet.

Ja

Nee

Zo ja, welke voorzieningen heeft u zelf aangebracht?

Uw mening over uw woonomgeving

Wat vindt u van uw straat en omgeving?

Goed

Redelijk

Slecht

Toelichting:

Op welke manier bent u betrokken bij of
gehecht aan de buurt?
Meerdere antwoorden mogelijk.

Het historische karakter

De ligging en bereikbaarheid

Winkels en voorzieningen

Vlakbij werk

Sociale contacten

Anders, namelijk: _____





Heeft u voor het huisbezoek al vragen?

Blijf er niet mee rondlopen. Neem contact met ons op. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is 070 412 82 82. Of mail naar: devenen@hofwonen.nl. Onze bewonersbegeleider is uw eerste contactpersoon.



Uw contactpersonen



Marleen Nauta
Bewonersbegeleider
devenen@hofwonen.nl



Arie Bronk
Technisch opzichter
06 393 08 814