



In deze nieuwsbrief:

- > Start werkzaamheden uitgesteld
- > Stadsverwarming, hoe werkt dat nou?
- > Nog geen huisbezoek gehad?
- > Storingsnummer gas en elektra
- > Een nieuwe start, een nieuwe naam
- > Uw contactpersonen

U huurt een woning in De Oorden fase 1. Het aanleggen van de leidingen voor de stadsverwarming duurt langer dan verwacht. De start van de werkzaamheden is helaas uitgesteld. In deze nieuwsbrief leest u hier meer over. En over wat u de komende periode van ons kan verwachten.

Start van de werkzaamheden is uitgesteld

In de vorige nieuwsbrief gaven wij aan dat de aannemer Constructif in januari 2023 zou starten met de werkzaamheden. Helaas gaat dit niet lukken. De werkzaamheden van Eneco zijn in januari 2023 nog niet klaar. Ook zijn er problemen met de levering van allerlei materialen. Wij vinden dit erg vervelend. Want hoe eerder alle woningen zijn verbeterd, hoe comfortabeler dit voor u is. En door het aanbrengen van betere isolatie is uw woning energiezuiniger. De komende maanden werkt Eneco hard door om het leidingnet voor de stadsverwarming klaar te krijgen. Zoals het er nu naar uitziet, kunnen wij u in januari 2023 meer duidelijkheid geven wanneer de aannemer start met de werkzaamheden in het eerste blok.

Keuzeformulier elektrisch koken

De bewoners die het keuzeformulier voor elektrisch koken nog niet hebben ingeleverd, ontvangen binnenkort een brief. Het is belangrijk dat u uiterlijk 15 december het ingevulde en ondertekende formulier inlevert. De aannemer kan de spullen dan op tijd bestellen. U kunt het formulier in de brievenbus van de modelwoning aan het Oord 103 doen. Levert u het formulier niet op tijd in, dan gaan wij er vanuit dat u kiest voor de vergoeding.

Stadsverwarming, hoe werkt dat nou?

Met de klankbordgroep overleggen wij regelmatig over de werkzaamheden die gaan plaatsvinden. De klankbordgroep bestaat uit zes enthousiaste, maar ook kritische bewoners uit de wijk. In het laatste overleg was David Vlot van Eneco aanwezig om vragen te beantwoorden. Een aantal vragen en antwoorden geven wij hieronder weer.

Waar komt de stadsverwarming eigenlijk vandaan?

Stadswarmte maakt gebruik van de warmte die vrijkomt in elektriciteitscentrales, de industrie, of bijvoorbeeld bij het verbranden van afval. Deze warmte wordt gebruikt om water te verwarmen dat via het warmtenet naar woonwijken en bedrijven wordt geleid. Hier wordt dit daarna gebruikt voor de verwarming van het huis en het warme water uit de kraan en douche. Afgekoeld water stroomt vanuit de

woning weer terug naar het warmtenet waar het opnieuw wordt opgewarmd. Heel duurzaam dus! De stadswarmte in de Oorden komt via een ondergrondse leiding vanuit de Rotterdamse haven.

Wordt er een slimme meter geplaatst voor de stadsverwarming?

Ja, de netbeheerder Stedin plaatst bij u een slimme meter. Een slimme meter is een digitale meter die op afstand kan worden uitgelezen. U hoeft dus nooit meer de meterstanden door te geven en u krijgt iedere maand een overzicht van uw verbruik.

Wat is een warmte-afleverset?

Een warmte-afleverset zorgt ervoor dat de stadswarmte wordt omgezet in warm water en warme radiatoren in uw woning. Nu gebeurt dit door de cv-ketel in uw woning. De warmte-afleverset huurt u van Eneco.

Is er ook een prijsplafond voor stadswarmte?

Ja, het prijsplafond voor stadswarmte is, omgerekend naar warmte, gelijk aan het prijsplafond voor gas. Elk jaar in januari worden de nieuwe tarieven voor de stadswarmte vastgesteld.

Kan een bewoner elektra afnemen bij een andere energieleverancier?

Ja, dat is geen probleem. Voor stadswarmte is Eneco de leverancier, voor elektra kan een bewoner zelf een leverancier kiezen. Houdt u er dan wel rekening mee dat u maandelijks twee facturen krijgt, één voor de stadswarmte en één voor het elektra.

Nog geen huisbezoek gehad?

De afgelopen periode gingen wij bij veel bewoners op huisbezoek. Met een aantal bewoners is dit nog niet gelukt. Heeft u nog geen afspraak met ons gehad? Neem dan contact op met bewonersbegeleider Hoessein Salhi. U kunt hem bellen op telefoonnummer 06 25 47 10 35.

Storingsnummer gas en elektra

Eneco is bezig met graafwerkzaamheden in de wijk. Door trillingen kan het voorkomen dat er een gaslek ontstaat. Dit is in de afgelopen maanden één keer gebeurd. Het werk is stilgelegd en het gaslek is gedicht. Als u een gaslucht ruikt, kunt u altijd het nationale storingsnummer voor gas en elektra bellen, 0800 – 9009. Dit nummer kunt u ook bellen bij een gaslucht in uw woning of portiek.

Een nieuwe start, een nieuwe naam

Vanaf 1 januari 2023 huurt u niet meer bij Vestia, maar bij Hof Wonen. Om u vanaf 2 januari goed te kunnen helpen, zetten wij eind december ons klantensysteem over naar dat van de nieuwe corporatie. Dit heeft gevolgen voor onze bereikbaarheid.

Bereikbaarheid eind december

Vanaf 21 december tot en met 1 januari zijn onze kantoren gesloten en regelt u geen zaken meer via de website van Vestia. U kunt nog wel uw huur opzeggen via vestia.nl. Ook e-mail werkt in deze periode niet. Alleen bij spoed belt u ons op 088 124 24 24.

Bereikbaarheid Hof Wonen in het nieuwe jaar

Vanaf maandag 2 januari staan wij weer helemaal voor u klaar. U kunt dan terecht op onze nieuwe website hofwonen.nl. Bijvoorbeeld voor het inplannen van een reparatie of het doorgeven van wijzigingen. In december ontvangt u van ons de contactgegevens van uw nieuwe corporatie.

Vragen?

Wilt u meer weten over de splitsing van Vestia? Kijk dan op vestia.nl/nieuwecorporatie.

Vragen?

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is (088) 124 24 24.

U kunt ook mailen naar: zonneoord@vestia.nl

Let op: in de periode van 21 december tot en met 1 januari zijn wij alleen bereikbaar bij spoed. Heeft u vragen over het project? Neem dan contact op met de bewonersbegeleider Hoessein Salhi op telefoonnummer 06 25 47 10 35.

Algemene informatie

Deze nieuwsbrief is bedoeld voor huurders van De Oorden fase 1. Dit zijn de volgende adressen:

- > Zonneoord: 4 t/m 58, 80 t/m 132 en 134 t/m 188
- > Zonneoord: 25 t/m 77, 79 t/m 133 en 177 t/m 229
- > Plantenoord: 2 t/m 54
- > Het Oord: 28 t/m 80 en 82 t/m 134
- > Het Oord: 57 t/m 109 en 111 t/m 163

Uw contactpersonen



Karin van Leeuwen
Bewonersbegeleider



Hoessein Salhi
Woonconsulent Constructif



Latif Boujada
Medewerker sociaal beheer



Gerrit Spaans
Wijkbeheerder

