



Samen verbeteren we De Venen

Samen met de gemeente Den Haag en de Wijkontwikkelingsmaatschappij Den Haag Zuid West (WOM DHZW) werken we aan een toekomstplan voor De Venen. In dit toekomstplan staat hoe we in de komende jaren de buurt weer mooi, beter en leefbaar maken. Een buurt waar iedereen zich thuis voelt. Een groene wijk met comfortabele energiezuinige woningen.

Aanpak verschildt per woongebouw

Een belangrijk onderdeel van de vernieuwing is de aanpak van de woningen. Sommige woningen krijgen een grote onderhoudsbeurt, andere woningen worden ingrijpend gerenoveerd. Ook worden woningen gesloopt. Bij een ingrijpende renovatie en sloop betekent dit dat bewoners moeten verhuizen. De verschillende aanpakken zijn nodig omdat de woningen niet meer voldoen aan de eisen van deze tijd. Daarnaast bouwen we meer verschillende woningen terug, om iets te doen aan het woningtekort in Den Haag.

Plattegrond

Op de plattegrond bij deze nieuwsbrief ziet u de voorgestelde aanpak voor uw woning. Op de achterzijde van de plattegrond leggen we uit wat dit voor u betekent en wanneer dit voor u gaat spelen. We beseffen dat de vernieuwing van De Venen een grote gebeurtenis is voor u als bewoner. Daarom gaan we u zo goed mogelijk ondersteunen en informeren. Heeft u vragen? Maak een afspraak voor het spreekuur of voor een huisbezoek. In de week van 1 november komen we naar u toe om uw vragen te beantwoorden. En we organiseren inloopbijeenkomsten in de 3e week van november. Verder gaan we ook in gesprek met de klankbordgroep.

We komen naar u toe

We begrijpen dat u vragen hebt over de voorgestelde aanpak van uw woning en de toekomst van de wijk. **In de week van 1 november komen we naar u toe.** We voeren persoonlijke gesprekken en beantwoorden uw vragen. Wanneer we precies komen, laten we zo snel mogelijk weten. We hangen een poster op in uw portiek. Woont u in een gezinswoning? U ontvangt een flyer in uw brievenbus.



Kom naar de inloopbijeenkomst

Samen met de WOM DHZW en de gemeente Den Haag organiseren we **in de 3e week van november een inloopbijeenkomst**. We gaan met u in gesprek over de toekomst van de wijk. Een buurt waar iedereen zich thuis voelt. Met meer goede, verschillende en energiezuinige woningen in een groene omgeving. Bewoners, organisaties en ondernemers kunnen meedenken over de toekomst van De Venen. U ontvangt binnenkort een uitnodiging met daarop een datum, tijdstip en locatie.

In gesprek met de klankbordgroep

De klankbordgroep denkt mee over hoe wij bewoners het beste kunnen helpen tijdens de aanpak van uw buurt. Samen met de klankbordgroep maken we een sociaal plan waarin we afspraken maken over de bewonersbegeleiding, vergoedingen en ondersteuning. Daarnaast denkt zij mee over wat voor een buurt De Venen in de toekomst wil zijn. Hoe zorgen we er voor dat De Venen een prettige buurt waar iedereen zich thuis voelt?'

Ruim 50 aanmeldingen

Via het bewonersonderzoek vroegen wij of u mee wilt doen aan een klankbordgroep. Ruim 50 bewoners meldden zich hiervoor aan. Daar zijn we blij mee! Deelnemers ontvangen in oktober een uitnodiging. Tijdens de eerste bijeenkomst leggen we uit wat de rol is van de klankbordgroep. En wat we van elkaar mogen verwachten. Ook spreken we af hoe vaak we met elkaar overleggen.

Bewonersonderzoek is klaar

In de zomer voerden we een bewonersonderzoek uit. Ruim 250 bewoners van De Venen vulden de vragenlijst in. Hartelijk dank daarvoor! De uitkomsten geven een goed beeld van wat bewoners belangrijk vinden. Bij deze nieuwsbrief zit een samenvatting van het bewonersonderzoek. Hieronder leest u de belangrijkste conclusies en aanbevelingen:

Over de bewoners

- Er wonen veel verschillende bewoners in de Venen. Alleenstaanden en alleenstaand met inwonende kinderen zijn de grootste groepen.
- Een groot aantal bewoners geeft aan dat zij hulp krijgen of nodig hebben bij dagelijkse activiteiten en/of de Nederlandse taal.
- In de buurt bestaan veel sociale netwerken. Vooral contacten tussen directe burens en familie vinden bewoners belangrijk en willen zij niet kwijt.

Over de woning en de buurt

- Bijna de helft van de bewoners is ontevreden over hun woning (onderhoudsstaat, isolatie en geluidsisolatie). Slechts een klein deel geeft aan tevreden te zijn met de woning. Bewoners van de eengezinswoningen zijn positiever over de woning. De aanwezigheid van een tuin wordt veel genoemd als sterk punt.
- Mensen zijn positief over de buurt, de ligging, het groen, voorzieningen zoals scholen en openbaar vervoer. Mensen geven echter ook aan dat de buurt achteruitgaat.
- Het grootste deel van de bewoners geeft aan dat de woningen zijn verouderd. De grootste groep is positief over het idee om de buurt te vernieuwen.

Over de toekomstplannen en wensen

- Een groot deel van de bewoners geeft aan in de toekomst opnieuw recht te hebben op een sociale huurwoning onder de huurtoeslaggrens.
- Bijna de helft van de bewoners wil graag in De Venen of in de buurt blijven wonen.
- Bewoners willen weten wat er gaat gebeuren met hun woning en wanneer.

Vragen? Maak een afspraak voor het spreekuur

We vinden het belangrijk om u zoveel mogelijk persoonlijk te spreken. Dit kan op het spreekuur, maar ook via een huisbezoek. **Vanaf 19 oktober 2021 is het spreekuur op een nieuwe locatie: Hoogveen 188.**

Het spreekuur is op dinsdag en donderdag van 9.00 tot 11.00 uur. Wilt u een afspraak voor een huisbezoek? Of wilt u het spreekuur bezoeken? Neem contact op met Marleen Nauta via telefoonnummer 088 124 24 24 of stuur een e-mail naar devenen@vestia.nl.



Marleen Nauta
Bewonersbegeleider