



U huurt een woning van Vestia in Moerwijk-West. Het merendeel van de woningen in de wijk is in de jaren '50 gebouwd. In augustus 2019 ontving u van ons een brief. Hierin gaven we aan dat we onderzoek gaan doen hoe we de woningen kunnen verbeteren, zodat ze in de toekomst ook van goede kwaliteit zijn. In deze nieuwsbrief informeren we u over de stand van zaken en de vervolgstappen die we samen met u nemen.

Onderzoek technische kwaliteit

We zetten ons in voor goede woningen; bouwtechnisch in orde en voorzien van keuken, badkamer, goede verwarming en isolatie. De woningen in uw woongebouw zijn verouderd. Er zijn bouwkundige problemen, zoals slechte isolatie, tocht- en vochtproblemen. We hebben onderzocht wat er bouwtechnisch nodig is om de gewenste kwaliteit wel te kunnen garanderen. Op basis van de onderzoeksresultaten is duidelijk dat een grootschalige aanpak van de woningen nodig is.

Klankbordgroep

We vinden het belangrijk dat huurders voorafgaand en tijdens woningonderhoud met ons meedenken en meepraten. Om deze reden is een klankbordgroep opgericht. De klankbordgroep vertegenwoordigt de huurders tijdens het project. We overleggen met de klankbordgroep over de voorbereiding en de uitvoering. De klankbordgroep komt op voor de belangen van de huurders. Zeven huurders hebben zich aangemeld voor de klankbordgroep. De klankbordgroep vertegenwoordigt de bewoners van de Aagje Dekelaan, Jan Luykenlaan en Tesselschadelaan.

Tijdens de bijeenkomsten met de klankbordgroep zijn ideeën, klachten, verbeterpunten en wensen in kaart gebracht. Uit deze bijeenkomst blijkt dat vooral het vocht- en schimmelprobleem een belangrijk aandachtspunt is voor de woningverbetering. De input van de klankbordgroep vinden wij belangrijk zodat we een goede besluiten kunnen nemen voor de toekomst. Samen met de klankbordgroep gaan we een Sociaal Plan maken. Ook wordt de klankbordgroep betrokken bij de aannemerselectie.

We zijn nog op zoek naar twee huurders. Heeft u interesse? Stuur een bericht naar moerwijkwest@vestia.nl.

Wij nemen dan contact met u op.

Bewonersonderzoek

We begrijpen dat de aanpak van uw woning een ingrijpende gebeurtenis is voor uw als bewoner. Vestia en de sociale partners hebben daarom de handen ineen geslagen, zodat we u als huurder goede ondersteuning kunnen geven. Daarnaast willen wij u niet alleen maar informeren maar ook met u in gesprek en u vragen stellen. Dit doen wij door middel van bijgevoegde vragenlijst. Vanwege de aangescherpte coronamaatregelen is het nu niet mogelijk om een inloophmoment of een bijeenkomst te organiseren. In de volgende nieuwsbrief ontvangt u van ons ook terugkoppeling van de belangrijkste uitkomsten.

De ingevulde vragenlijst kunt u terugsturen met de bijgevoegde antwoordenvolop.

Wilt u het formulier voor 19 februari 2021 terugsturen?

Planning

Als eerst willen we benadrukken dat we niet vandaag of morgen al beginnen met het uitvoeren van werkzaamheden.

De globale planning voor de komende periode ziet er als volgt uit:

Erste kwartaal 2021 (januari - maart)	<ul style="list-style-type: none">➤ Bewonersonderzoek inclusief terugkoppeling resultaten➤ Interne besluitvorming van het project Moerwijk-West; gaat het project door ja of nee.➤ Aannemerselectie en presentatie aan Klankbordgroep➤ Opstellen Sociaal Plan in overleg met de Klankbordgroep➤ Update aan bewoners via nieuwsbrief
Tweede kwartaal 2021 (april - juni)	<ul style="list-style-type: none">➤ Modelwoning inrichten➤ Huisbezoeken eventueel in samenwerking met sociale partners<ul style="list-style-type: none">-Technische opname door aannemer-Bezoeken zijn afhankelijk van interne besluitvorming en de maatregelen rondom corona➤ Verspreiden Sociaal Plan onder bewoners➤ Draagvlakmeting 70% akkoord
Derde kwartaal 2021 (juli - september)	<ul style="list-style-type: none">➤ Draagvlakmeting 70% akkoord➤ Update aan bewoners via nieuwsbrief

Reparatieverzoeken

Is er iets kapot? Dan kunt u een reparatieverzoek bij ons indienen. Sommige kleine reparaties zijn voor rekening van de huurder. Wilt u weten welke reparaties voor de huurder zijn en welke voor Vestia? Meer informatie vindt u op www.vestia.nl. Heeft u vragen? Neem dan contact met ons op via telefoonnummer: 088 – 124 24 24.

Uw contactpersonen

Heeft u vragen over het project Moerwijk-West fase 1? Neem dan contact op met ons via moerwijkwest@vestia.nl

Ferens Pronk is uw wijkbeheerder. Hij is eind februari weer aanwezig. Tot die tijd worden zijn werkzaamheden waargenomen door Michel van Duijn.



Amarenske Wind
bewonersbegeleiding



Tim Keasberry
medewerker sociaal beheer

Bereikbaar via:
088 – 124 24 24

Algemene informatie

Deze nieuwsbrief is bestemd voor huurders Moerwijk-West fase 1:

- Anslostraat 4 t/m 112 en 01 t/m 109
- Jan Luykenlaan 127 t/m 165 en 169 t/m 207
- Tesselschadelaan 1 t/m 39 en 43 t/m 151
- Aagje Dekenlaan 8 t/m 42 en 46 t/m 154
- Melis Stokelaan 442 t/m 508
- Roemer Visscherstraat 85 t/m 137