



In deze nieuwsbrief:

- > Geen huurverhoging voor isolatiemaatregelen
- > Hoe gaat het nu?
- > Binnentuinen
- > Balkons, extra werkzaamheden
- > Feestdagen – bouw gesloten
- > Een nieuwe start, een nieuwe naam
- > Planning en bouwroute

U huurt een woning in Moerwijk-West fase 1. We zijn op dit moment hard bezig met de werkzaamheden. Al 114 woningen zijn klaar! In deze nieuwsbrief vertellen we u daar graag meer over.

Geen huurverhoging voor isolatiemaatregelen

Huurverhoging isolatiemaatregelen

U betaalt geen €18,- huurverhoging voor de isolatiemaatregelen na afronding van de werkzaamheden. Dat is anders dan wij tijdens het ophalen van de akkoordverklaringen met u bespraken. Voor de isolatiemaatregelen vroegen wij een huurverhoging van €18,-. Per 1 januari 2023 gaat deze huurverhoging voor de isolatiemaatregelen niet meer door. Dit is een afspraak die onze brancheorganisatie Aedes, de Woonbond en de minister maakten.

Huurverhoging cv-installatie

Heeft u nu nog een moederhaard of gaskachel in uw woning? Deze vervangen wij voor een nieuwe verwarming. Hiervoor betaalt u wel een huurverhoging van €11,45 per maand.

Jaarlijkse huurverhoging en afrekening servicekosten

In het jaar waarin wij de werkzaamheden uitvoeren, krijgt u één keer geen jaarlijkse huurverhoging per 1 juli. Wij rekenen wel de servicekosten met u af, zoals wij dit ieder jaar doen.

Bewoners van de Melis Stokelaan, Aagje Dekenlaan en Jan Luykenlaan kregen in 2022 dus geen huurverhoging. Alle andere bewoners krijgen in 2023 geen huurverhoging.

Servicekosten schoonmaak

Starten wij met de schoonmaak van uw portiek? Dan betaalt u hiervoor iedere maand wel servicekosten.

Hoe gaat het nu?

Op 13 september was er overleg met de klankbordgroep. Zij zijn tevreden met de woningen die al klaar zijn. Daar zijn wij erg blij mee! Helaas gaat niet alles zonder problemen. Maar wij proberen altijd, samen met de bewoners, een oplossing te vinden. Heeft u vragen of klachten, neem dan contact met ons op.

Heeft u schade door de werkzaamheden?

Meldt dit binnen 24 uur bij Denise Hanenberg, de bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg. Is uw woning klaar en heeft u een reparatieverzoek? Neem dan contact op met onze klantenservice via 088 – 124 24 24 of klantenservice@vestia.nl.

Vorbereidingen voor de werkzaamheden in uw woning

Om ervoor te zorgen dat de vakmannen de werkzaamheden in uw woning goed uit kunnen voeren, is het belangrijk dat uw woning goed is opgeruimd. En dat er dus genoeg ruimte is om te werken. Hoe u dit het beste doet, staat in het uitvoeringsboekje. Zo zorgen wij er met elkaar voor dat er geen schade ontstaat. Ook is het belangrijk dat u, voordat wij de steigers neerzetten, uw spullen van uw gevel en balkon haalt. En zet uw fiets of scootmobiel in de berging of op een andere plek waar deze niet in de weg staat.

Heeft u een scootmobiel?

Laat ons dit dan weten. De aansluiting voor uw scootmobiel is tijdens de werkzaamheden tijdelijk niet te gebruiken. Wij helpen u graag met het zoeken naar een oplossing. Neem daarvoor contact op met Denise Hanenberg, uw bewonersconsulent van Smits Vastgoedzorg.

Binnentuinen

We knappen ook de binnentuinen op. Dit doen we tuin voor tuin. Als alle woningen die aan dezelfde binnentuin liggen klaar zijn, maken we plannen voor die tuin. Dit doen we graag samen met de bewoners. We willen dat de tuinen fijne plekken worden, waar iedereen met veel plezier gebruik van gaat maken. Als uw tuin aan de beurt is, nemen we contact met u op om mee te denken en praten over het ontwerp.

Balkons, extra werkzaamheden

In een aantal balkons zijn scheuren ontdekt. We zijn daarom tijdelijk gestopt met het coaten en schilderen van de balkons. De aankomende periode onderzoeken we het beton goed. En kijken we welke gevolgen dit heeft. Sommige balkons krijgen tijdelijk extra ondersteuning. Als er speciale werkzaamheden moeten gebeuren aan uw balkon, dan hoort u dit van ons. In het nieuwe jaar gaan we verder met het coaten en schilderen van de balkons.

Feestdagen – bouw gesloten

De bouw is gesloten van maandag 26 december tot en met vrijdag 6 januari 2023. De laatste werkdag van Smits Vastgoedzorg is op vrijdag 23 december. Op maandag 9 januari starten de werkzaamheden weer.

Bij onverwachte noodsituaties die met het project te maken hebben, belt u de servicedienst van Smits Vastgoedzorg via telefoonnummer 010 – 415 34 20. Ook tijdens de bouwvakantie. Zij verbinden u door met de juiste organisatie of maken een melding bij hen.



Een nieuwe start, een nieuwe naam

Vanaf 1 januari 2023 huurt u niet meer bij Vestia, maar bij Hof Wonen. Om u vanaf 2 januari goed te kunnen helpen, zetten wij eind december ons klantensysteem over naar dat van de nieuwe corporatie. Dit heeft gevolgen voor onze bereikbaarheid.

Bereikbaarheid Vestia eind december

Vanaf 21 december tot en met 1 januari zijn onze kantoren gesloten en regelt u geen zaken meer via de website van Vestia. U kunt nog wel uw huur opzeggen via vestia.nl. Ook e-mail werkt in deze periode niet. Alleen bij spoed belt u ons op 088 124 24 24.

Bereikbaarheid Hof Wonen in het nieuwe jaar

Vanaf maandag 2 januari staan wij weer helemaal voor u klaar. U kunt dan terecht op onze nieuwe website hofwonen.nl. Bijvoorbeeld voor het inplannen van een reparatie of het doorgeven van wijzigingen. In december ontvangt u van ons de contactgegevens van uw nieuwe corporatie.

Vragen?

Wilt u meer weten over de splitsing van Vestia? Kijk dan op vestia.nl/nieuwecorporatie.

Planning en bouwroute

December, januari en februari

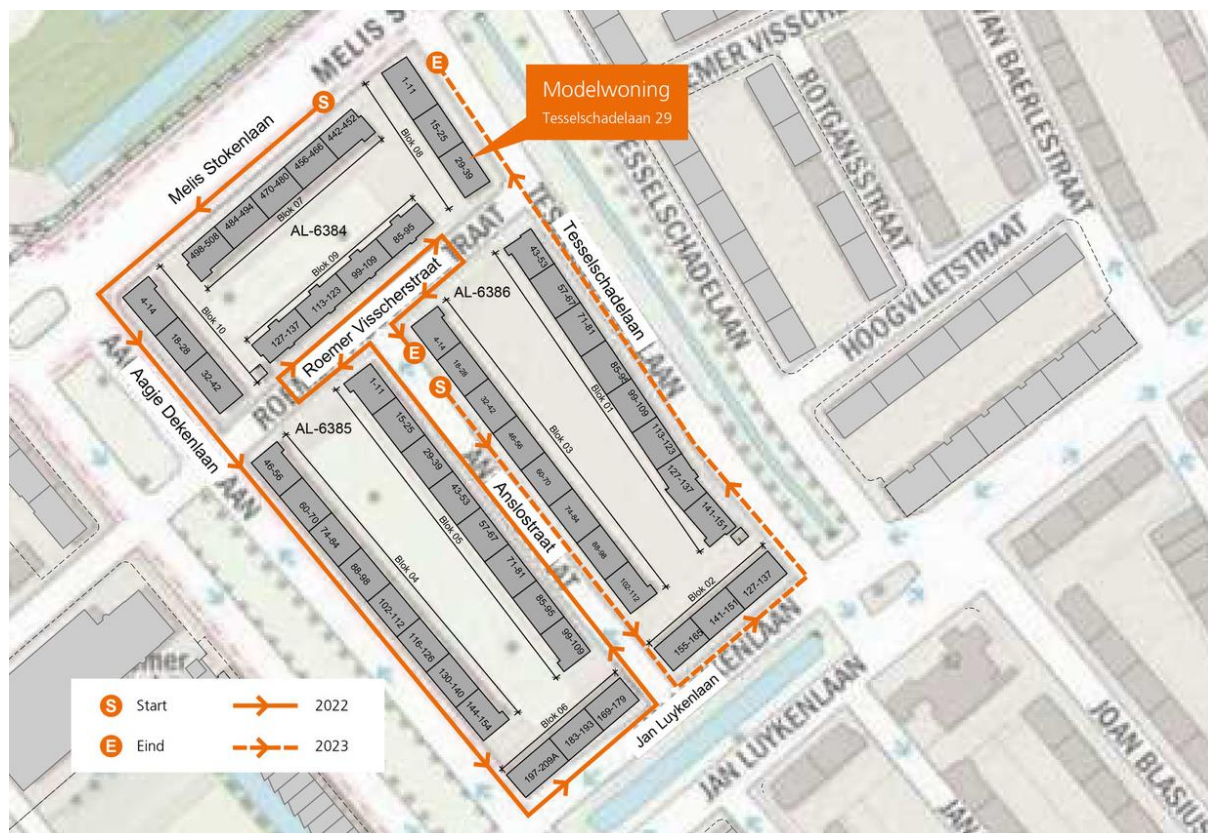
- In december plaatsen we steigers in de Roemer Visscherstraat en een deel van de Anslostraat (oneven huisnummers). En bereiden we de werkzaamheden voor.
- Rond oud en nieuw rollen we de steigerdoeken op, verwijderen we de onderste planken en plaatsen we hekken rondom te steigers. Dit doen we voor de veiligheid.
- In januari en februari gaan de steigers door de Roemer Visscherstraat naar de Anslostraat (even huisnummers).

Uitvoering werkzaamheden

- | | | |
|---|------------------------|--------------------------|
| ➤ Anslostraat (oneven) en Roemer Visscherstraat | oktober t/m maart 2023 | blok 5 en 9 op bouwroute |
| ➤ Anslostraat even | februari t/m mei | blok 3 op bouwroute |
| ➤ Jan Luykenstraat 127 t/m 165 | april en mei 2023 | blok 2 op bouwroute |
| ➤ Tesselschadelaan | mei t/m september 2023 | blok 1 en 8 op bouwroute |

Belangrijk

De planning kan veranderen. We houden u via de nieuwsbrief op de hoogte. Als uw woning aan de beurt is, nemen wij contact met u op om een afspraak te maken voor een huisbezoek. Tijdens het huisbezoek nemen we de werkzaamheden door en bespreken we uw persoonlijke situatie.



Heeft u vragen?

Maak dan een afspraak met ons. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 16.30 uur. Het telefoonnummer is (088) 124 24 24. U kunt ook mailen naar: moerwijkwest@vestia.nl

Let op: in de periode van 21 december tot en met 1 januari zijn wij alleen bereikbaar bij spoed.

Algemene informatie

Deze nieuwsbrief is voor bewoners Moerwijk-West fase 1. Dat zijn de volgende adressen:

- Ansostraat 4 t/m 112 en 1 t/m 109
- Jan Luykenlaan 127 t/m 165 en 169 t/m 207
- Tesselschadelaan 1 t/m 39 en 43 t/m 151
- Aagje Dekenlaan 4 t/m 42 en 46 t/m 154
- Melis Stokelaan 442 t/m 508
- Roemer Visscherstraat 85 t/m 137

Uw contactpersonen



Patricia Verduin
Bewonersbegeleider
Vestia



Denise Hanenberg
Bewonersconsulent
Smits Vastgoed Zorg



Jackie van Driel
Wijkbeheerder
Vestia

