

Vragen en antwoorden project Aaltje Noordewierstraat

versie: februari 2024

Hieronder vindt u de belangrijkste vragen en antwoorden over de aanpak van Aaltje Noordewierstraat. Als er meer informatie is, werken we het overzicht bij. Staat uw vraag er niet tussen? Stuur dan een e-mail naar aaltjenoordewier@hofwonen.nl. We beantwoorden uw vraag graag.

| Vraag | Antwoord |
|---|---|
| Wat is een onderhouds- en verbeterplan? | De 64 portiekwoningen aan de Aaltje Noordewierstraat willen we opknappen en verduurzamen. Dit houdt in dat we werkzaamheden willen uitvoeren aan de binnen- en buitenkant van de woningen. Ook brengen we verbeteringen aan op gebied van isolatie, ventilatie en verwarming. Hierdoor zijn de woningen straks comfortabel en energiezuinig. Dit plan maken we samen met aannemer vandersnoek. Bewoners betrekken we hierbij. |
| Hoe betrekken we bewoners bij het maken van een plan? | We voerden een woning- en wensenonderzoek uit onder alle bewoners die hieraan mee wilden doen. 80% van de huishoudens deed mee aan dit onderzoek en gaf ons input voor het plan. We betrekken de bewoners individueel en de bewonerscommissie bij de keuzes die we maken |
| Waarom starten we niet al in 2023 met de werkzaamheden? | Ruim 80% van de ondervraagde bewoners gaf aan dat zij de voorkeur geeft aan een uitgebreide aanpak, ook al betekent dit dat pas in 2024 kan worden gestart. Een uitgebreide aanpak, betekent dat wij aan meer wetten en regels verbonden zijn. Zoals de Wet Natuurbescherming en de Omgevingsvergunning. |
| Waarom werkt Hof Wonen samen met het Bespaarteam van de gemeente Den Haag? | We willen de bewoners nu al helpen met energiebesparing omdat we pas in 2024 starten met de werkzaamheden. |

| | |
|--|---|
| | <p>Daarom werken we samen met het Bespaarteam van de gemeente Den Haag. Zij helpen bewoners met energiebesparende maatregelen, zoals radiatorfolie en tochtstrips. Ook geven zij advies hoe effectiever te kunnen stoken en ventileren.</p> <p>Bewoners kunnen zich aanmelden via: www.duurzamestad.denhaag.nl/woning/direct-bespaaractie/</p> |
| Is er iets kapot of wilt u overlast melden? | <p>Regel eenvoudig uw melding online via: www.hofwonen.nl/reparatie-aanvragen http://www.hofwonen.nl/stappenplan-overlast</p> |
| Wanneer beginnen de werkzaamheden in mijn woning? | <p>Op dit moment werken we het plan verder uit. Als we meer weten informeren we de bewoners via (nieuws)brieven.</p> |
| Komt er een spreekuur? | <p>Als het plan klaar is, gaan we ook spreekuur houden in de buurt. U kunt daar terecht met vragen over de werkzaamheden.</p> |
| Wat is een sociaal plan? | <p>Bij ieder renovatie en sloop/nieuwbouw project moeten we een plan maken waarin de rechten en plichten van de huurders en de verhuurder geregeld zijn. Dit plan heet ook wel een 'sociaal plan'.</p> |
| Wat is een draagvlakmeting? | <p>Volgens de wet mogen we de verbeteringen en mogelijke huurverhoging alleen uitvoeren als minimaal 70% van de huishoudens akkoord is met ons onderhouds- en verbeterplan. Na het behalen van 70% akkoord, hebben bewoners die niet akkoord zijn met onze plannen, acht weken de tijd om hier tegen bij de rechtbank in bezwaar te gaan.</p> |
| Komt er een modelwoning? | <p>Als het plan klaar is, maken we een modelwoning. In deze woning zijn alle werkzaamheden uitgevoerd. Bewoners krijgen dan een uitnodiging om de modelwoning te bezoeken.</p> |
| Kan ik tijdens de werkzaamheden in mijn woning blijven? | <p>We voeren alle werkzaamheden uit 'in bewoonde staat'. Dit betekent dat u tijdens de werkzaamheden in uw woning kunt blijven. U hoeft niet (tijdelijk) te verhuizen.</p> |

Zijn er logeerwoningen?

Bij werkzaamheden in bewoonde staat bieden we als dat nodig is een volledig ingerichte logeerwoning aan. Deze wordt bijvoorbeeld aangeboden als uw badkamer en/of keuken wordt vervangen of als dit noodzakelijk is door uw persoonlijke situatie. Denk hierbij bijvoorbeeld aan mensen met beperkingen, grote gezinnen of bewoners op leeftijd.